

Polityka Prywatności „Kompas Rozwiązań”

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających z usług zespołu doradców „Kompas Rozwiązań”. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Zespół Kompas Rozwiązań, ul. Łąkowa 29, 97-532 Żytno, e-mail: kontakt@kompasrozwiazan.pl.

2. Cele i podstawa prawna przetwarzania

- a) Odpowiadanie na zapytania i umawianie spotkań (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania czynności przed zawarciem umowy).
- b) Prowadzenie komunikacji (komentarze, wiadomości prywatne) – prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): sprawna obsługa i budowanie relacji.
- c) Realizacja ewentualnych usług terapeutycznych i doradztwa – niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- d) Analiza statystyk Fanpage’a (Facebook Insights, Pixel) – zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Zakres przetwarzanych danych

- dane kontaktowe (imię, nazwisko, e-mail, telefon) przekazane dobrowolnie w wiadomościach lub formularzach,
- treść wiadomości i komentarzy,
- dane analityczne udostępniane przez Facebook (np. wiek, płeć, zasięgi),
- adres IP i identyfikatory urządzenia (w ramach plików cookies Facebooka).

4. Odbiorcy danych

- Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook),
- podmioty świadczące usługi IT, analityczne, marketingowe na zlecenie Administratora,

- organy uprawnione na mocy prawa.

5. Okres przechowywania

- dane konwersacyjne (wiadomości, komentarze): do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń (maks. 3 lata),
- dane niezbędne do rozliczeń (jeśli zawierana jest umowa): zgodnie z przepisami podatkowymi (5 lat),
- dane analityczne i cookies: do wycofania zgody lub usunięcia Fanpage’a.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo do:

- dostępu do treści swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym profilowania),
- wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność przetwarzania dokonany przed wycofaniem),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wnioski w sprawie realizacji swoich praw prosimy kierować na adres kompasrozwiazan@gmail.com

7. Pliki cookies

Fanpage korzysta z cookies i podobnych technologii Facebooka w celu:

- analizy statystyk (zasięgi, demografia),
- personalizacji reklam (jeśli wyraziłeś zgodę),
- zapewnienia bezpieczeństwa i wykrywania nadużyć.

Ustawienia cookies możesz zmienić w panelu swojej przeglądarki lub w ustawieniach reklam na Facebooku.

8. Bezpieczeństwo

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne, adekwatne do ryzyka, w szczególności: szyfrowanie transmisji (SSL/TLS), kontrolę dostępu, regularne kopie zapasowe.

9. Zmiany Polityki Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian. O istotnych zmianach poinformujemy z wyprzedzeniem.

Data ostatniej aktualizacji: 17.12.2025